

Poslání Linky bezpečí

Linka bezpečí je tady pro děti a studenty do 25 let (včetně), kteří mají trápení, se kterým si sami nemohou nebo nedokážou poradit. Na Linku bezpečí se můžou děti a mladí lidé obracet o pomoc a radu telefonicky, přes chat nebo e-mail.

Cílová skupina Linky bezpečí

Cílová skupina se říká těm, kteří se na Linku bezpečí mohou obracet a pro které Linka bezpečí funguje. Linka bezpečí je určena pro děti a mladé lidi do 18 let a pro studenty denního studia až do 26 let. Pokud jsi ještě neoslavil/a své osmnáctiny nebo řádně studuješ a není Ti ještě 26 let, můžeš se na Linku bezpečí kdykoliv obrátit. Naše Linka slouží také rodičům, kteří chtějí zanechat vzkaz pro dítě na útěku nebo vyzvednout vzkaz od dítěte, které ho pro ně na Lince zanechalo. Vzkaz slouží hlavně dětem na útěku, které se bojí vrátit domů, nebo když je dítě vyhozeno z rodiny. Pokud na Linku volá někdo dospělý, můžeme mu předat telefonní číslo na jiné linky důvěry, které fungují pro dospělé.

Cíl Linky bezpečí

Naším cílem je, aby si děti a studenti, kterým Linka bezpečí pomáhá, dokázali dobře poradit. Ideální je, aby po kontaktu s námi zvládli své starosti postupně řešit už bez naší pomoci. Pokud nám zavoláš nebo napíšeš, můžeš se nám svěřit s tím, co Tě trápí. Na Lince bezpečí není žádná ostuda plakat, zlobit se, nebo se třeba smát. Každý prožívá situaci jinak a Linka bezpečí je tu od toho, aby ses nám se svými pocity mohl svěřit i Ty. Nebudeme Tě do toho ale nutit, záleží jen na Tobě, jestli o to budeš stát.

Můžeme si společně popovídat o tom, co Tě tíží, a hledat společně cestu, jak z toho ven.

Když je člověku úzko, smutno, nebo má starosti, často sám nevidí žádné řešení. Na Lince bezpečí se budeme snažit společně s Tebou objevit takové řešení, které by se hodilo právě pro Tebe a dalo se opravdu použít.

Vymyslíme a naplánujeme s Tebou další kroky, které můžeš zkusit podniknout. Nemáme žádné předem vymyšlené návody, jak se správně zachovat, vše nejdřív probereme s Tebou, abychom vymýšleli řešení Tobě na míru.

Pokud bude třeba, můžeme Ti předat taky kontakty na další odborníky (jako je třeba psycholog) ve Tvém okolí, nebo zavolat pomoc, pokud jsi v akutním ohrožení a na blízku není nikdo, kdo by Ti pomohl.

Když využiješ Linku bezpečí, máš právo na

- informace o svých právech
- informace potřebné k tomu, aby ses mohl/a před zahájením spolupráce rozhodnout, zda chceš službu využít
- rovný přístup bez ohledu na rasu, pohlaví, náboženskou a sexuální orientaci, zdravotní stav...
- zachování mlčenlivosti (limitováno zákonnými normami)
- anonymitu a ochranu osobních údajů
- poskytnutí služby zdarma, včetně volání zdarma, pokud voláš z území České republiky.
- poskytnutí kvalifikované péče
- aktivní přístup pracovníka k řešení Tvé situace
- ukončení kontaktu podle Tvých potřeb
- znovunavázání kontaktu podle Tvých potřeb
- kontakt s jiným pracovníkem
- poskytnutí informací, včetně kontaktu na jiné organizace poskytující sociální služby
- informace o možných způsobech řešení Tvé situace a to včetně rizik, které by z daných řešení mohly plynout
- podání stížnosti na pracovníka LB či poskytovanou službu

Tvé povinnosti, když využíváš Linku bezpečí

- **nebýt verbálně agresivní, neurážet pracovníka**

116 111 zdarma pro děti, mládež a studující do 26 let

Zajímá tě, jak řešit své trápení?

Každému se občas stane, že se dostane do situace, se kterou si neví rady. Na Lince bezpečí s tebou probereme jakékoliv trápení. Může se týkat rodiny, kamarádů, školy, lásky, něco se stalo, někdo ti ublížil, nebo ti je prostě blbě. Pokud váháš, jestli ti můžeme pomoci právě s tvou situací, neboj se nás na to zeptat, pokud máš některý z těchto problémů:

Rodina a vztahy doma

- Rozvod a rozchod rodičů
- Útěk z domova
- Vztahy v rodině
- Domácí násilí
- Rodiče a alkohol
- Nový partner rodiče
- Ústavní péče
- Úmrtí
- Ekonomické problémy

Láska, vztahy, rozchody

- Seznamování
- Konfliktní vztahy
- Rozchod
- Těhotenství
- Nevěra

Škola a kamarádi

- Problémy ve škole
- Volba školy
- Kamarádi
- Osamělost

Ubližování, zneužívání, šikana

- Tělesné týrání
- Psychické týrání
- Sexuální zneužívání
- Zanedbávání
- Šikana
- Kyberšikana

Smutek, depka, vztek, strach, nejistota

- Depka
- Nechci tady být
- Poruchy příjmu potravy
- Ubližuji si

Dospívání a sex

- Obecně o dospívání a sexu
- Antikoncepce
- Těhotenství
- Homosexualita
- Slovníček

Další

- Drogy, cigarety, alkohol
- Internet
- Dětská práva
- Slovník odborníků a institucí